

**ZASTOSOWANIE MEDIACJI W SZKOLE
W RAMACH PROGRAMU BEZPIECZNY
KRAKÓW – BEZPIECZNA SZKOŁA**

Czym jest mediacja?

Mediacja jest dobrowolnym i poufnym procesem dochodzenia przez strony do rozwiązania konfliktu, prowadzonym w obecności osoby trzeciej cieszącej się ich zaufaniem – mediatora.

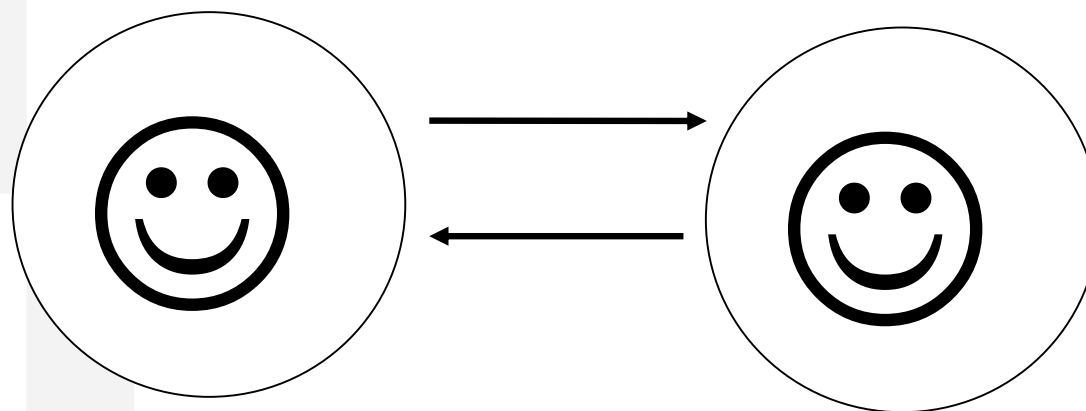
Co to jest konflikt?

- **dwie** osoby/grupy (strony)
- wzajemnie od siebie **zależne**
- spostrzegają:
 - niemożliwe do pogodzenia **różnice interesów**
 - niemożność zdobycia ważnych **zasobów**
 - niemożność realizacji istotnych **potrzeb** i/lub **wartości**
- podejmują **działania**, aby tę sytuację zmienić

Zachowania (działania) ludzi w konflikcie i ich konsekwencje

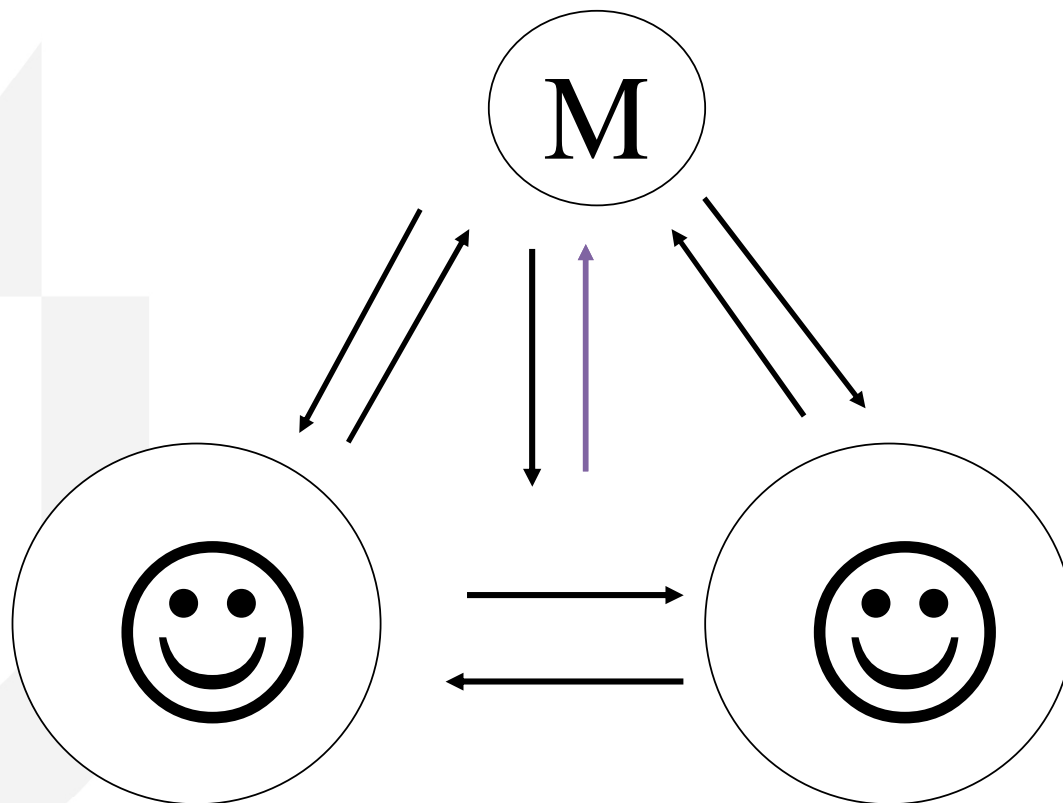
- **unikanie** (ucieczka, wycofanie się)
- **rezygnacja z dążeń** (ze strachu, lęku, słabości)
- **szukanie wsparcia** (autorytetu)
- **odwołanie się do trzeciej siły** (arbitraż, sąd)
- **podjęcie walki** (demonstracja siły, atak, agresja)
- **próba rozwiązania** (negocjacje, mediacje)

Negocjacje



przekształcenie sprzecznych interesów
we wspólny cel \Rightarrow consensus

Mediacje



pomoc stronom w dążeniu do rozwiązania

Rola mediatora

Mediator towarzyszy zwaśnionym stronom w dążeniu do dobrowolnego osiągnięcia ich własnego, wzajemnie akceptowanego porozumienia w konflikcie. Moderuje wspólną dyskusję stron i pomaga im w zrozumieniu ich własnych emocji oraz konsekwencji proponowanych rozwiązań.

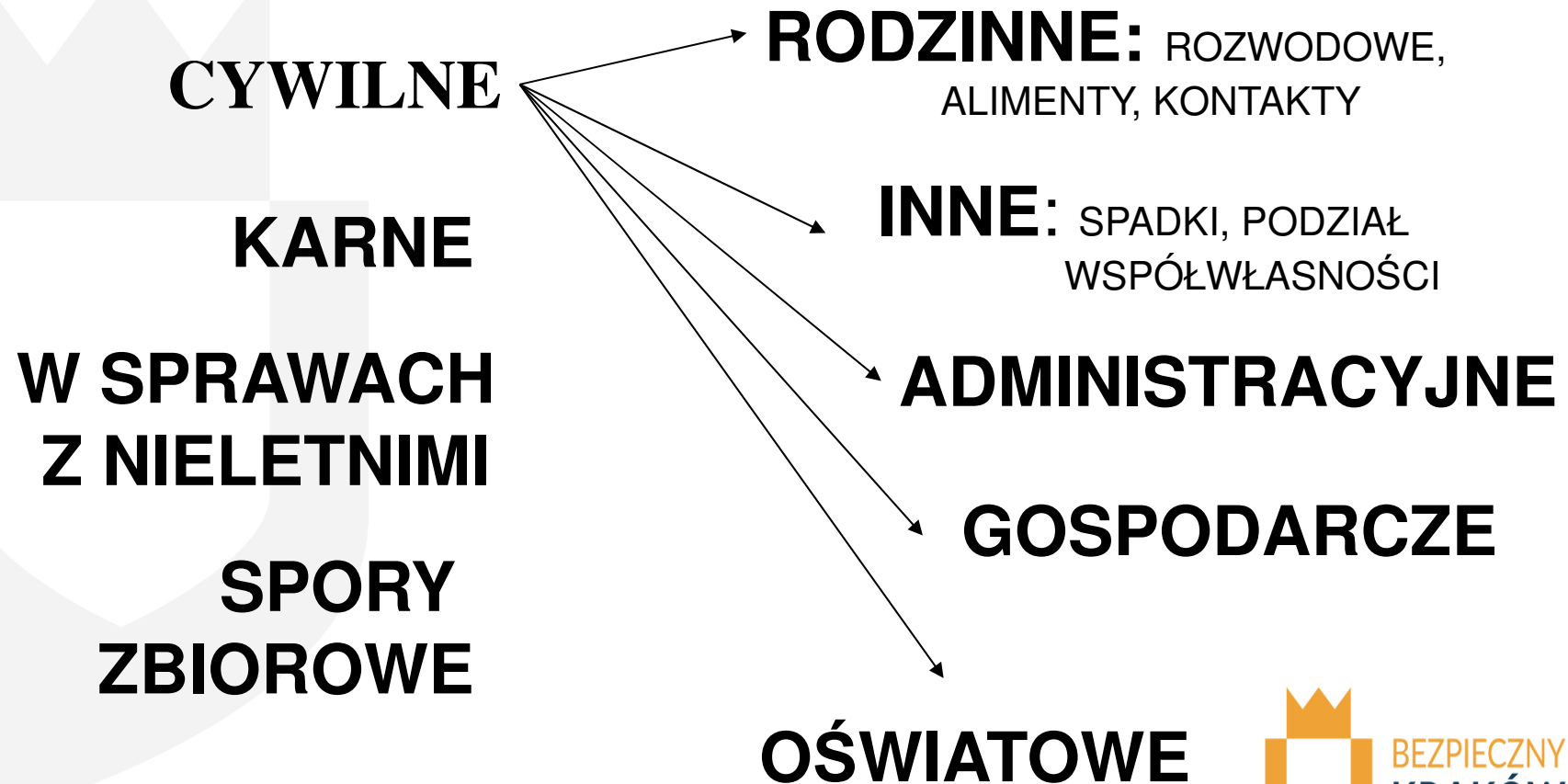
5 zasad mediacji

- **BEZSTRONNOŚĆ** *mediatora przy prowadzeniu mediacji*
- **NEUTRALNOŚĆ** *mediatora wobec stron i wobec sposobu rozwiązania ich sporu*
- **DOBROWOLNOŚĆ** *uczestnictwa w mediacji*
- **AKCEPTOWALNOŚĆ** *mediatora przez strony*
- **POUFNOŚĆ** *przebiegu mediacji*

Czym mediacja nie jest?

Mediacja nie jest poradnictwem,
ani doradztwem, nie jest też terapią
i z założenia nie jest nastawiona na wychowanie,
ale rezultaty procesu mediacyjnego
mają charakter zarówno terapeutyczny,
jak i wychowawczy.

Rodzaje mediacji



Rodzaje mediacji w oświacie

- **mediacje oświatowe:** szkoła-samorządy, szkoła-kuratorium, szkoła-środowisko lokalne
- **mediacje szkolne:** uczeń-nauczyciel, nauczyciel-nauczyciel, nauczyciel-dyrekcja, nauczyciel-rodzic
- **mediacje rówieśnicze:** uczeń-uczeń, uczeń-grupa uczniów, grupa uczniów-grupa uczniów (prowadzone w obecności ucznia/mediatora pod superwizją nauczyciela/mediatora)

Przykładowe sprawy do mediacji rówieśniczej

- ośmieszanie rówieśników ze względu na ich wygląd, ubranie, pochodzenie, stan zdrowia czy zachowanie,
- konflikty z naruszeniem nietykalności cielesnej nie wymagające leczenia szpitalnego i nie wiążące się z kosztami leczenia,
- obrażanie członków rodzin rówieśników,
- obraźliwe wpisy w mediach społecznościowych,
- kradzieże, zniszczenie cudzej własności i czasowe przywłaszczenie mienia,
- odrzucanie, np. niedopuszczanie do prac i/lub zabaw w grupie,
- bójki, kłótnie i inne nieporozumienia między rówieśnikami.

Zasady kierowania do mediacji

Do mediacji uczeń może:

- zgłosić się z własnej inicjatywy,
- zostać zgłoszony przez innego ucznia,
- zostać zgłoszony przez wychowawcę, nauczyciela lub innego pracownika szkoły,
- zostać zgłoszony przez swojego rodzica/opiekuna prawnego.

Mediator rówieśniczy, czyli kto?

Mediatorem w sporach rówieśniczych może być uczeń, który:

- cieszy się zaufaniem kolegów i nauczycieli,
- jest autorytetem dla rówieśników,
- reprezentuje wartości respektowane przez szkołę,
- odbył podstawowe szkolenie z zakresu mediacji,
- posiada umiejętności komunikacyjne,
- posiada odpowiednie predyspozycje osobowościowe,
- jest otwarty na innych ludzi.

Mediacja rówieśnicza - szkolenie

Cele szkolenia:

- rozwijanie umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych,
- kształtowanie postawy tolerancji, otwartości i wzajemnego zaufania,
- nabycie podstawowej wiedzy w zakresie prawa,
- rozwijanie umiejętności rozwiązywania konfliktów i sporów drogą bez agresji i przemocy,
- kształtowanie odpowiedzialności uczniów za własne postępowanie

Etapy wprowadzenia mediacji rówieśniczej w szkole

1. Przeszkolenie kadry pedagogicznej, w tym przygotowanie i wybór nauczycieli/opiekunów mediatorów rówieśniczych.
2. Zapoznanie uczniów z ideą mediacji.
3. Zapoznanie z ideą mediacji rodziców uczniów.
4. Przeszkolenie mediatorów rówieśniczych.
5. Utworzenie Szkolnego Klubu Mediatora.
6. Prowadzenie działań wzmacniających mediatorów rówieśniczych i ich pracę – superwizja.

Mediacja rówieśnicza- oczekiwania

1. Kontynuacja działań i wdrożenie programu w innych szkołach.
2. Stworzenie spójnego systemu kształcenia mediatorów rówieśniczych.
3. Większe zaangażowanie rodziców w funkcjonowanie szkoły.
4. Wsparcie merytoryczne mediatorów rówieśniczych w szkołach przez kompetentnych, przeszkolonych nauczycieli/opiekunów mediatorów rówieśniczych.
5. Wprowadzenie mediacji rówieśniczej jako metody wychowawczej do regulaminów i dokumentów statutowych szkoły/placówki.
6. Realizacja prawa ucznia do edukacji w przyjaznej i bezpiecznej szkole.
7. Promocja mediacji.
8. W dalszej perspektywie zmniejszenie zjawiska agresji i przemocy fizycznej i psychicznej wśród uczniów.

Dziękujemy za uwagę !

Projekt Szkoła Młodych Mediatorów jest realizowany w ramach Programu Bezpieczny Kraków i finansowany ze środków Gminy Miejskiej Kraków
Realizatorem Projektu jest Fundacja Rodzina Plus